



Prenovljen portal eUprava

mag. Tatjana Mizori Zupan
Andraž Pernar

Ministrstvo za javno upravo
Direktorat za informatiko



Vsebina

1. Operacija E-uprava2
2. Zgodovina
3. Zaledje
4. Ključne prednosti novega portala
5. Nov portal e-uprava in UE
6. Zaključek

1. Operacija e-uprava

Odločba

Operacija: Vzpostavitev nove elektronske podpore poslovanju javne uprave z občani in poslovnimi subjekti (E-uprava 2) v okviru prednostne usmeritve PU 5.1. Učinkovita in uspešna javna uprava

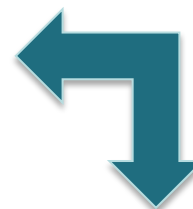
Cilji

- Zagotoviti rast učinkovitosti in uspešnosti javne uprave
- Omogočiti modernizacijo in povezovanje uradnih evidenc ter izmenjavo podatkov z EU
- Pripraviti podlago za razvoj dostopnih elektronskih storitev za državljane in gospodarske subjekte

2.1 Zgodovina



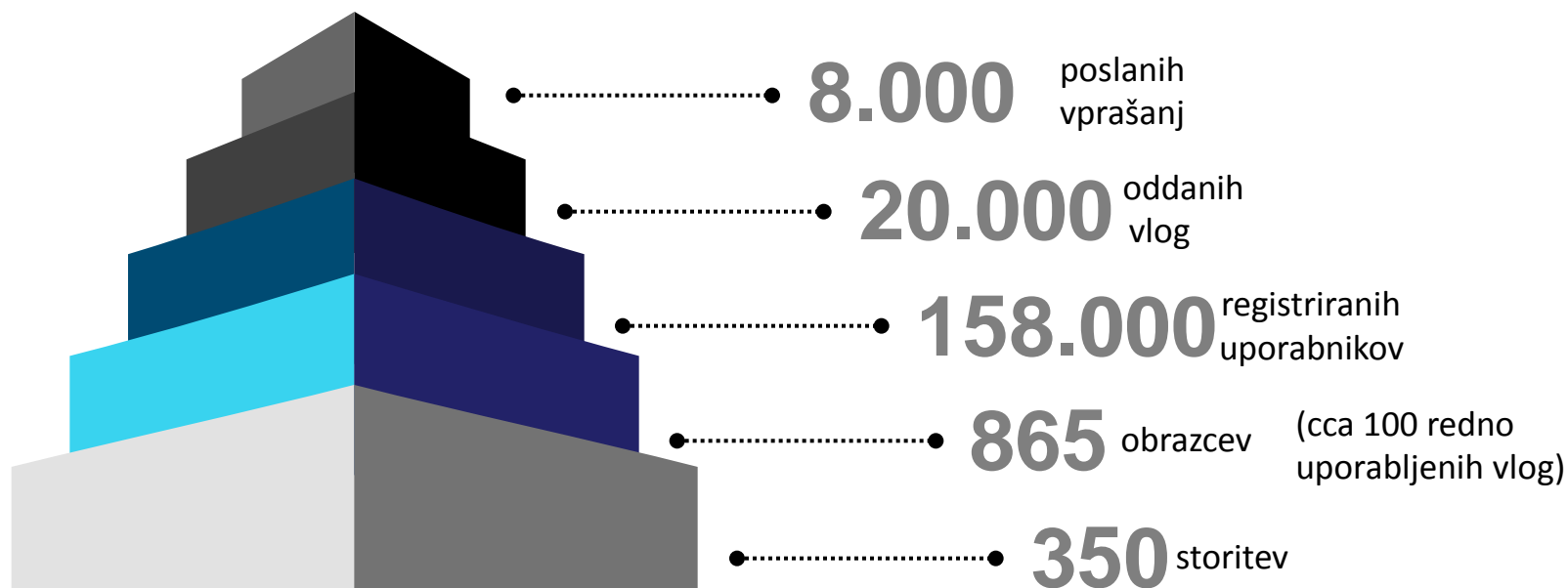
2001



2006

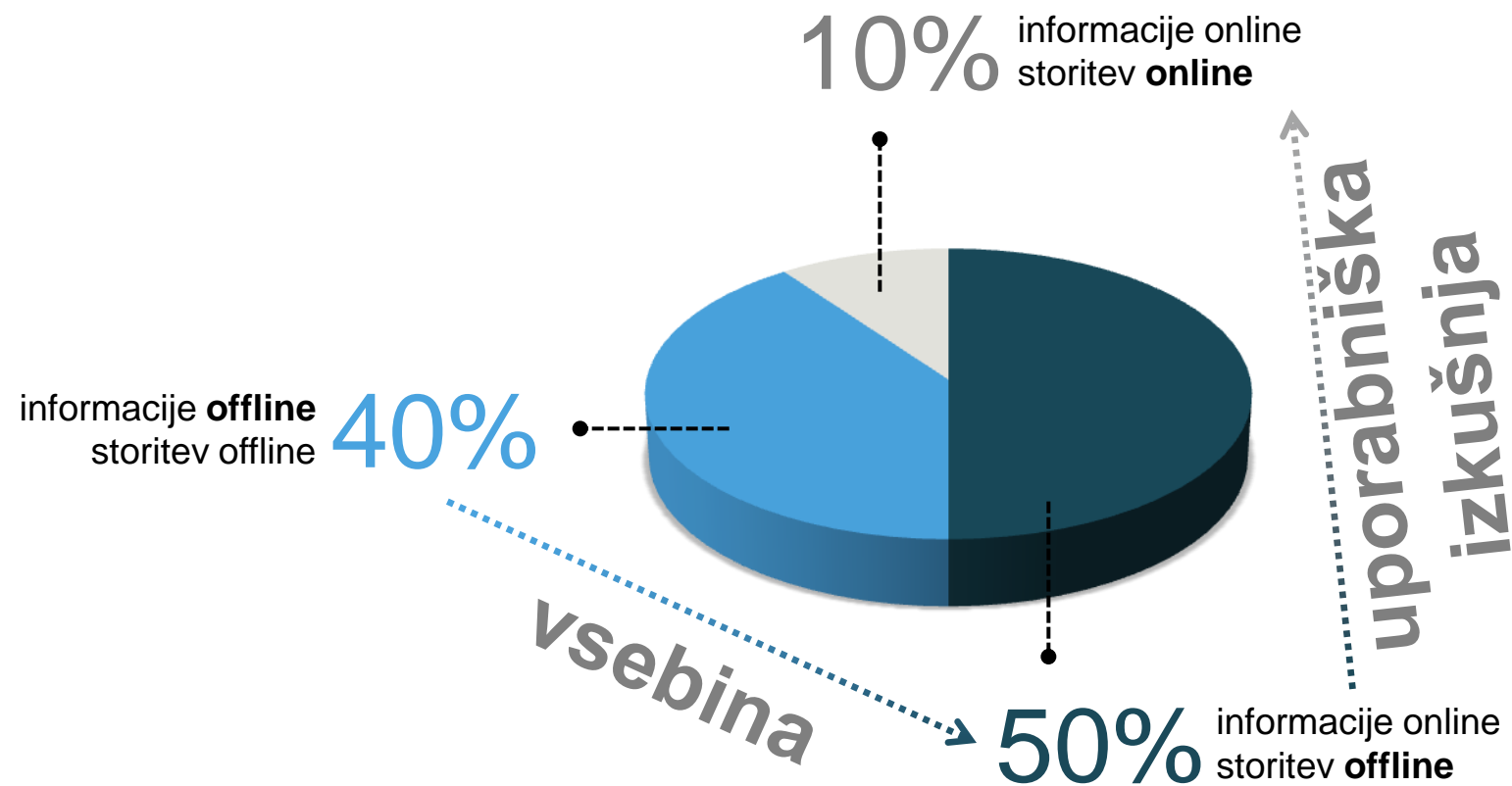


2.2 Stanje na portalu e-uprava



Od leta 2006 do danes ...

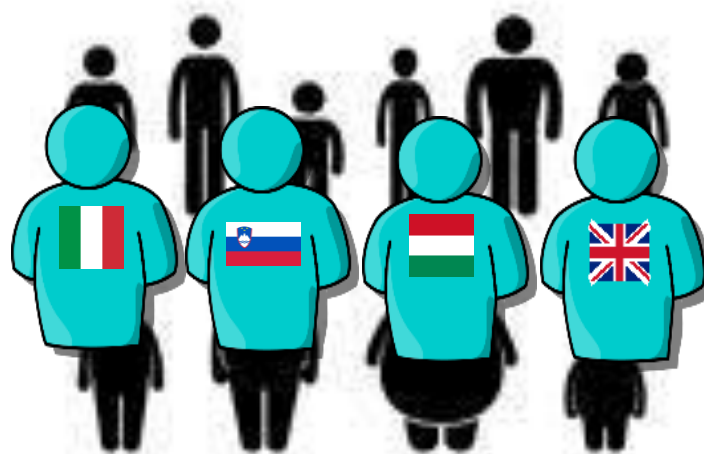
2.3 Navade uporabnikov



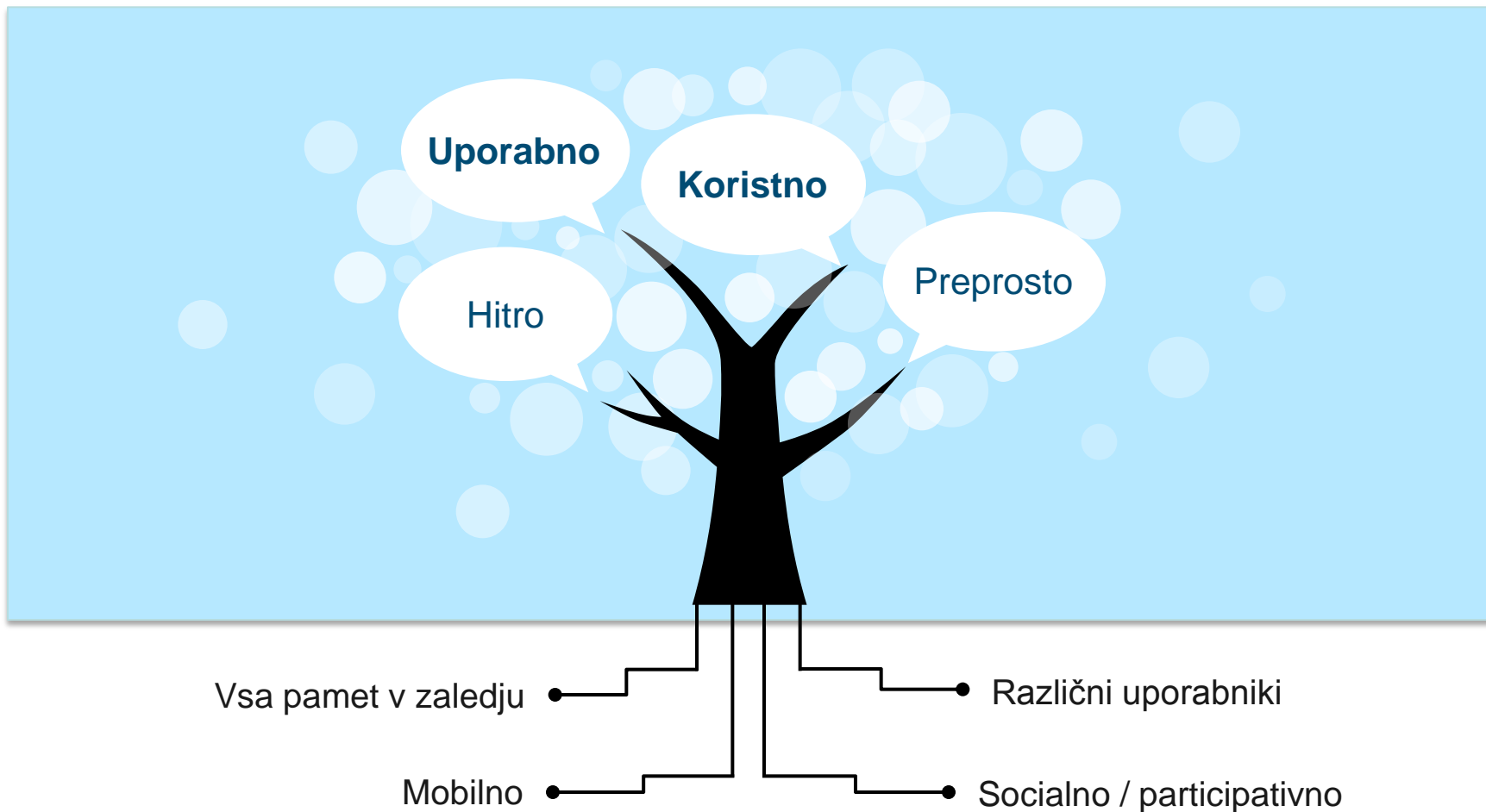
Vir: GfK, Google, DB Research, 2010



KDO JE TO ?



2.4 Namen prenove



MANJ je več

- Manj teksta, več vsebine
- Manj vsebin, a te bolj uporabne
- Manj vsebin na eni strani
- Manj storitev, ampak te bolj aktualne in celovite

Privzeto digitalno, dostopno

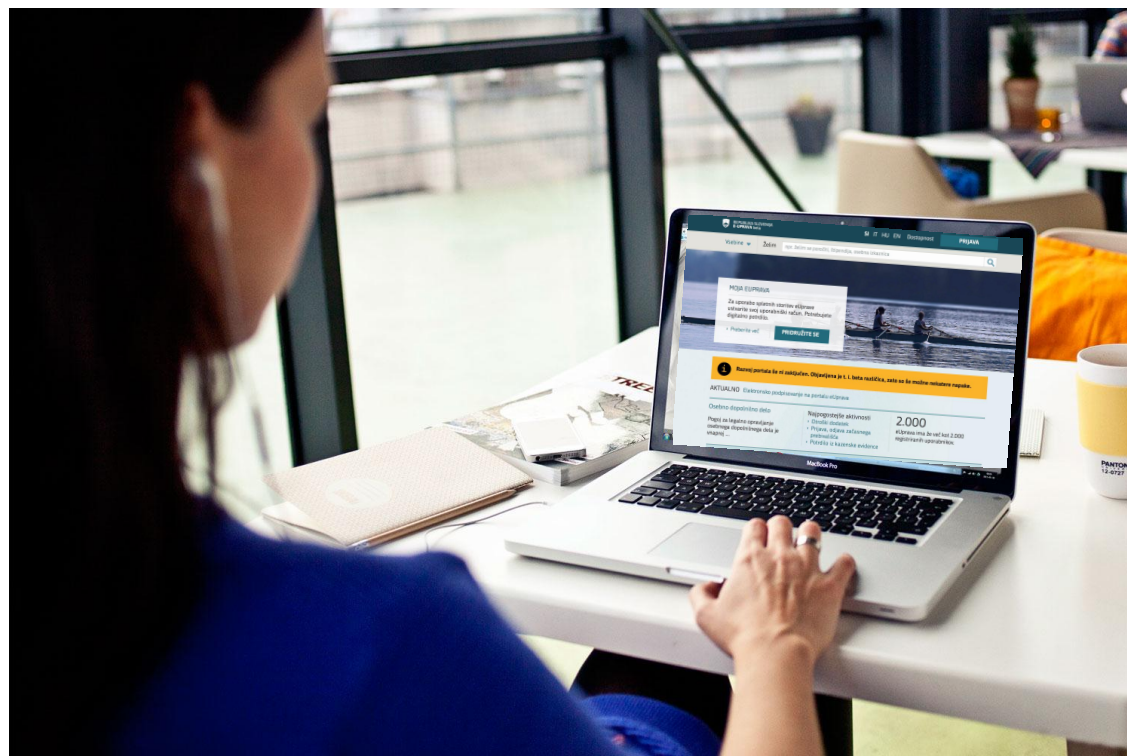
Zgledi iz tujine (npr. gov.uk)

2.5 Potek prenove

- Začetek: Oktober 2013
- Sodelujejo:
 - Interna projektna skupina
 - Zunanji izvajalec
 - Sistemska ekipa
 - Strokovnjak za uporabniško izkušnjo
 - Strokovnjaki za pisanje za splet
 - Področni uredniki
 - Uredniki vsebin
 - Specifične skupine uporabnikov
- Konec: November 2015

2.6 Rezultat prenove

- Splošne informacije o upravnih storitvah
- Elektronske vloge
- Moja eUprava (podatki, vloge, opomnik)
- Prireditve in shodi
- Oglasna deska
- eDemokracija
- Napovednik
- Javni sektor
- Izpitni termini
- Koristne povezave
- Iskalnik





2.7 Rezultat prenove

Narodni manjšini

Starejši, slepi in slabovidni

REPUBLICA SLOVENIJA
E-UPRAVA beta

SI IT HU EN Dostopnost **PRIJAVA**

Vsebine ▾ Želim npr. želim se poročiti, štipendija, osebna izkaznica

MOJA EUPRAVA

Za uporabo spletnih storitev eUprave ustvarite svoj uporabniški račun. Potrebujete digitalno potrdilo.

› Preberite več **PRIDRUŽITE SE**

i Razvoj portala še ni zaključen. Objavljena je t. i. beta različica, zato so še možne nekatere napake.

AKTUALNO Elektronsko podpisovanje na portalu eUprava

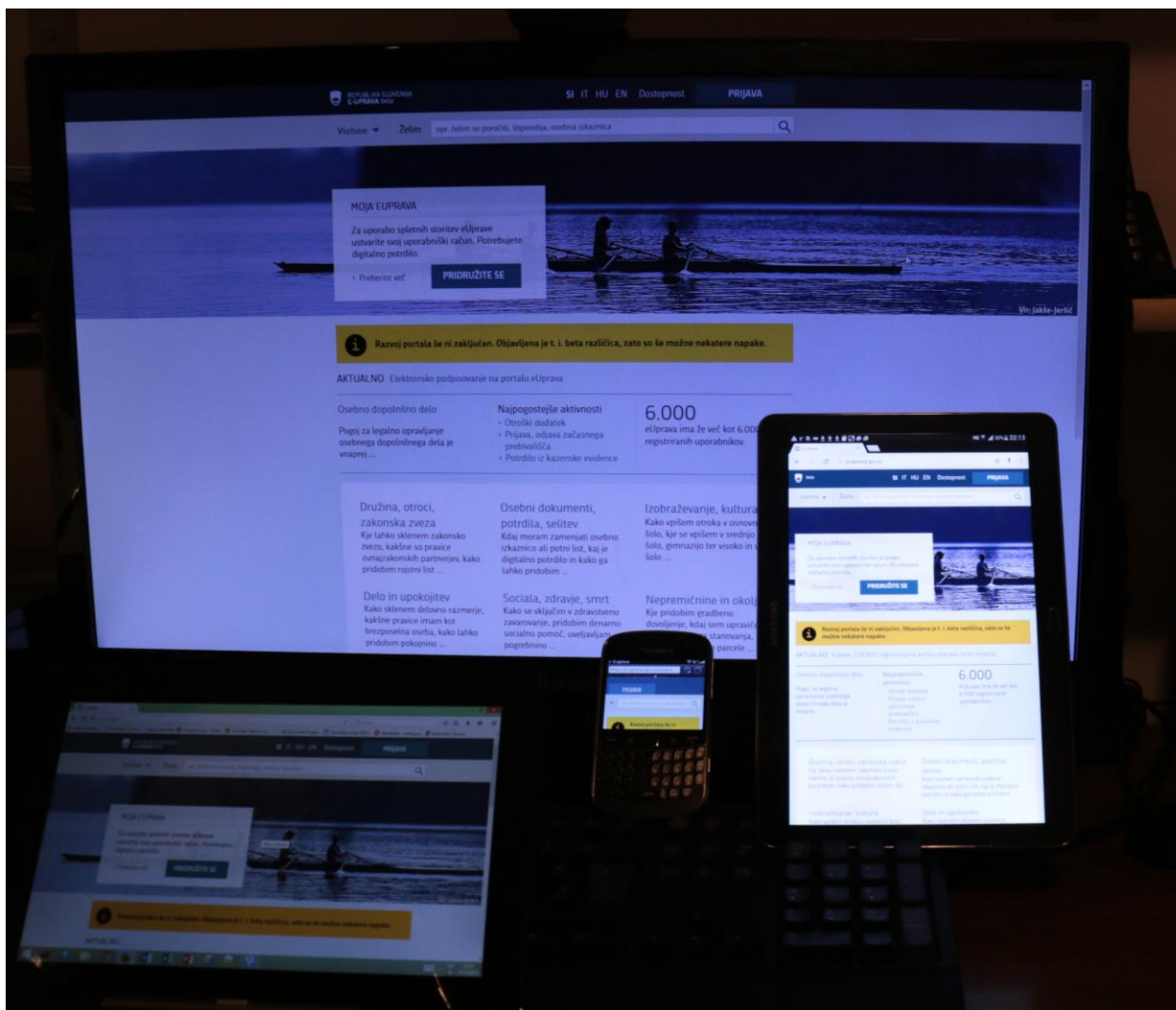
Osebno dopolnilno delo Pogoj za legalno opravljanje osebnega dopolnilnega dela je vnaprej ...	Najpogostejše aktivnosti <ul style="list-style-type: none">› Otroški dodatek› Prijava, odjava začasnega prebivališča› Potrdilo iz kazenske evidence	2.000 eUprava ima že več kot 2.000 registriranih uporabnikov.
---	--	---

2.8 Rezultat prenove

Gluhi

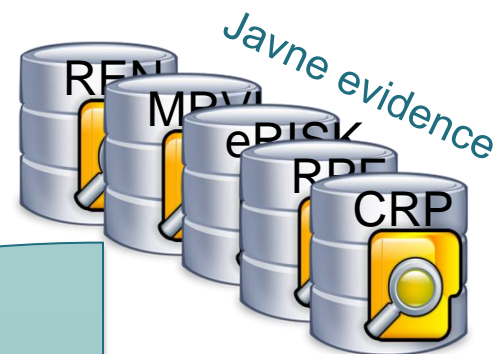
The screenshot shows a website interface for the 'OTROŠKI DODATEK' (Child Benefit) section. At the top, there is a search bar with the text 'Vsebine' and 'Zelim npr. želim se poročiti, štipendija, osebna izkaznica'. Below the search bar, there is a breadcrumb trail: 'Domov > Družina, otroci, zakonska zveza > Pravice in prejemki družine > Otroški dodatek'. The main content area is titled 'AKTIVNOST OTROŠKI DODATEK'. It contains a video player with a play button and a woman in a blue shirt. Below the video, there is a section titled 'Vloga za uveljavljanje pravic iz javnih sredstev' with a gear icon. The text describes the role of the application and lists possible ways to submit it: 'Možni načini oddaje: po pošti, osebno'. A blue button labeled 'ZAČNITE POSTOPEK' is visible. The video player has a play button and a close button. The page also includes a description of the child benefit: 'Otroški dodatek je dopolnilni prejemek za preživljanje, vzgojo in izobraževanje otroka.'

2.9 Rezultat prenove - mobilnost





3. Zaledje



3.1 Horizontalni gradniki, viri, zaledni IS

Horizontalni gradniki:

- SI*CAS
- Podpisna komponenta
- Varnostna shema
- Pladenj
- E-plačila
- Cenik

Zaledni sistemi za prevzem vlog:

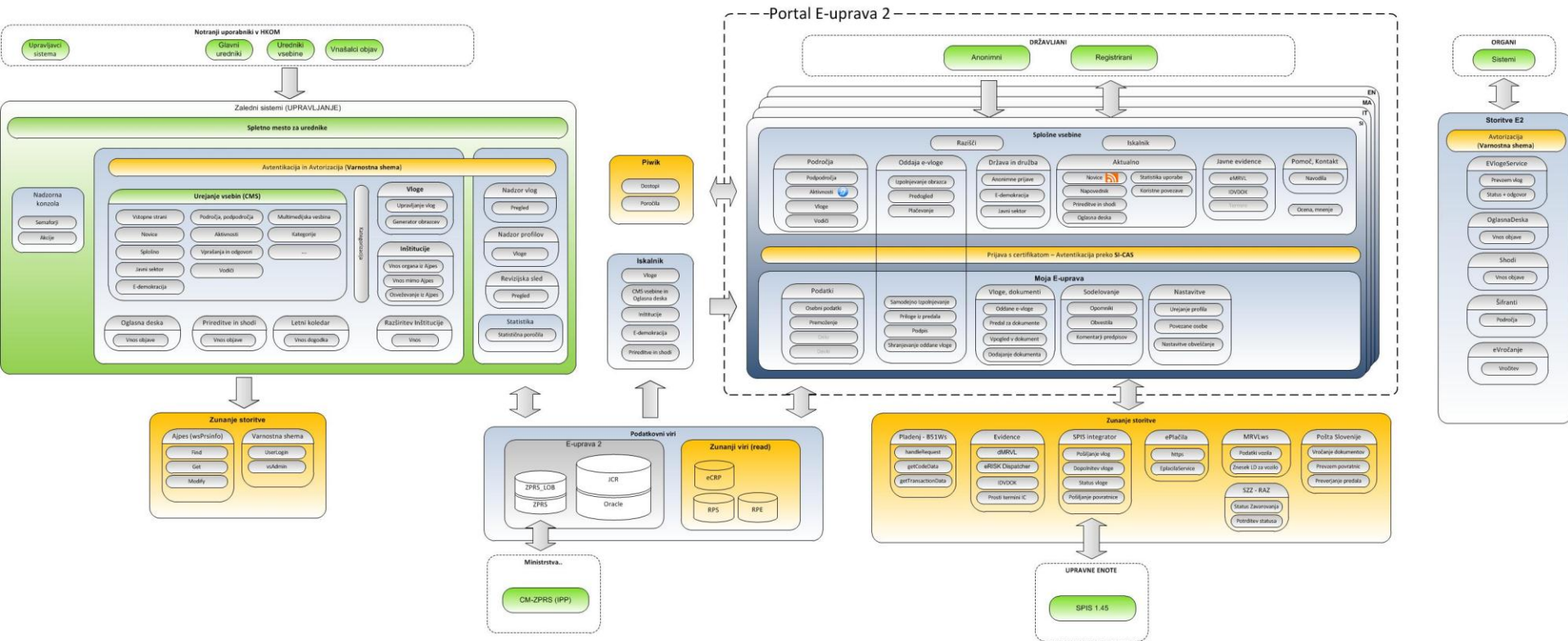
- SPIS 1.45
- SPIS 4
- INSPIS
- IS-CSD
- FURS
- CKE
- Policija
- Občine

Vsebinski viri podatkov:

- CRP
- IDVDOK
- eRISK
- GURS RPE in REN
- MRVL, dMRVL
- eDajatve
- RAZ
- RPS
- PRS

3.2 Horizontalni gradniki, viri, zaledni

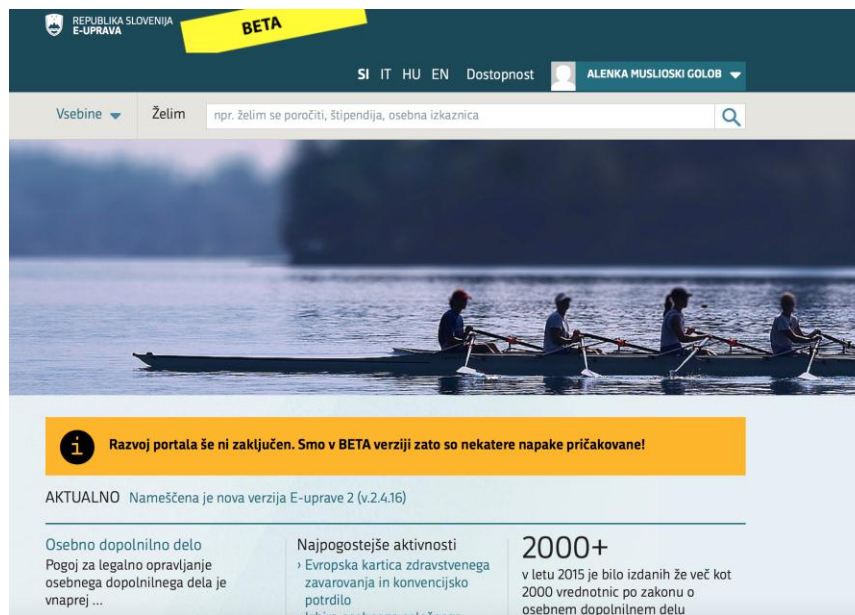
Poslovna arhitektura E-uprava 2.4 (ver 0.5)



4. Ključne prednosti novega portala

Učinkovit iskalnik

Jasne vsebine



Mobilnost

Lažja oddaja vlog

Prilagojenost uporabnikom

Dobra uporabniška izkušnja



BETA

- Zakaj BETA v produkciji ?
- NE: Big Bang, trajna evolucija !
- Povratne informacije od uporabnikov iz prakse

6 Zaključek

- Aktivni uporabniki portala
- Promotorji uporabe portala
- Soustvarjajmo portal – predlogi za vsebine, storitve, vloge,

- Po 2.mesecih delovanja
 - > 10.000 registriranih uporabnikov
 - > 5.000 oddanih elektronskih vlog
 - > 1.000 prireditev in shodov
 - > 1.500 objav na oglasni deski
 - > 7.000 dnevnih obiskovalcev

IZZIVI

- Upravljanje zahtevne tehnološke platforme
- Vzdrževanje konsistentne in aktualne vsebine
- Nenehno izboljševanje na podlagi izkušenj uporabnikov
- Optimizacija **pravnih podlag** in **procesov**, da bo lahko čim več storitev „e“
- **PROMOCIJA !**



 uprava
=
smer prava